

Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen via de webshop www.port2port.be.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2. Bestelling

2.1 Alleen personen van 18 jaar en ouder kunnen een bestelling plaatsen.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra de bestelling is geplaatst en de volledige betaling is ontvangen.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn weergegeven in euro en zijn inclusief btw en accijnzen.

3.2 Prijswijzigingen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, maar deze hebben geen invloed op reeds geplaatste bestellingen.

3.3 Leveringskosten worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.

3.4 Bestellingen kunnen ook worden opgehaald na afspraak.

4. Verzendkosten

4.1 Verzendkosten via Bpost worden berekend op basis van gewicht en regio:

Gewicht	België	Buurlanden	Overige EU
Tot 5 kg	€9,15	€19,23	€37,33
5 tot 10 kg	€9,95	€19,23	€55,43
10 tot 20 kg	€10,79	€37,61	€73,80
20 tot 30 kg	€13,68	€37,61	€91,90

4.2 Bij leveringen naar andere landen zijn accijnzen en douanekosten voor rekening van de klant.

5. Betaling

5.1 Betalingen dienen direct te worden voldaan bij het plaatsen van de bestelling via Bancontact, Mastercard, VISA of Klarna.

5.2 Bijkomende kosten per betaalmethode:

- Visa & Mastercard: €0,25 + 1,8%

afhankelijk van kaarttype

- American Express: €0,25 + 2,9%
- Klarna: vanaf €0,35 + 2,99%, afhankelijk van het land

5.3 Terugstortingen brengen een administratieve kost van €0,25 met zich mee; chargebacks kosten €25.

5.4 Bestellingen worden geannuleerd bij een mislukte betaling.

6. Herroepingsrecht

6.1 Klanten hebben recht om de bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te herroepen.

6.2 De herroeping dient schriftelijk te worden gemeld en de goederen moeten binnen 14 dagen in originele staat worden geretourneerd.

6.3 Uitzonderingen: Het herroepingsrecht geldt niet voor bederfelijke goederen, geopende verzegelde producten of gepersonaliseerde artikelen.

7. Levering

7.1 Port2port streeft naar levering binnen 30 dagen, hoewel deze termijn niet bindend is.

7.2 In geval van vertraging wordt de klant op de hoogte gebracht.

7.3 Bij overschrijding van de leveringstermijn blijft het herroepingsrecht behouden.

8. Wettelijke Garantie

8.1 Klanten hebben recht op een wettelijke garantie van 2 jaar bij gebreken.

8.2 Gebreken moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.

9. Loyaltyprogramma

9.1 Particuliere klanten (B2C) kunnen spaarpunten verzamelen bij aankopen.

9.2 Deze punten zijn niet inwisselbaar voor geld of andere kortingen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Port2port is niet verantwoordelijk voor onjuiste productinformatie of voorraadtekorten.

10.2 Afbeeldingen op de webshop zijn indicatief en kunnen afwijken van het geleverde product.

10.3 Alcohol wordt uitsluitend verkocht aan personen van 18 jaar of ouder.

11. Cadeaubonnen

11.1 Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum.

11.2 Ze zijn niet te combineren met andere aanbiedingen of promoties.

12. Klachten

12.1 Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via e-mail of post.

12.2 Voor bemiddeling kan contact worden opgenomen met Becom of de Consumentenombudsdienst.

13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Belgische wetgeving is van toepassing op alle overeenkomsten.

13.2 Geschillen worden beslecht door de rechtbanken van Hasselt of Antwerpen.

14. Afwijkende bepalingen voor zakelijke accounts

14.1 Zakelijke klanten hebben geen herroepingsrecht.

14.2 Leveringstermijnen voor zakelijke klanten zijn uitsluitend indicatief.

14.3 Goederen blijven eigendom van Port2port tot volledige betaling is ontvangen.

15. Nietigheidsclausule

15.1 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

16. Privacyverklaring

16.1 Voor uitgebreide informatie over de verwerking van persoonsgegevens, zie onze Privacyverklaring in overeenstemming met de GDPR-wetgeving.

16.2 Persoonsgegevens worden gewist na levering en goedkeuring van de goederen, mits deze als particulier worden verkocht.

17. Verantwoord alcoholgebruik

17.1 Wij wijzen klanten op verantwoord alcoholgebruik en verwijzen naar sensibiliseringscampagnes zoals DrinkWijzer.be.